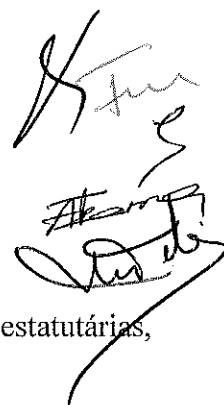


**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DE
2020
INTRODUÇÃO**



A Santa Casa da Misericórdia de Mora no cumprimento das disposições legais e estatutárias, submete à Assembleia Geral o Relatório de Atividades referente ao exercício de 2020.

Este Relatório de Gerência espelha o real desempenho desta Santa Casa no cumprimento dos seus objetivos e reflete, de forma geral, a atividade desenvolvida.

Assim, o ano de 2020 apresentou-se a esta instituição como mais um ano em que respondemos aos desafios colocados, através dos serviços prestados e da realização das nossas atividades, no âmbito do conjunto de respostas sociais e solidárias e integradas, dando continuidade à obra social que vimos construindo e sempre equacionada numa perspetiva sustentada, económica, social, ambiental e cultural.

ATIVIDADE DESENVOLVIDA

Através de uma gestão rigorosa, tendo sempre presente os princípios da sustentabilidade e o conseqüente equilíbrio financeiro, bem como uma lógica de funcionamento integrado e multidisciplinar e profissionalismo dos colaboradores, permitiram que as atividades desta Misericórdia se desenvolvessem com alguma normalidade, mesmo tendo em conta os efeitos negativos provocados pela pandemia, dando cumprimento aos investimentos previstos e aos contratos, protocolos e acordos de cooperação estabelecidos.

DEPARTAMENTO DE GERONTOLOGIA E GERIATRIA

A utilização da capacidade instalada, com uma taxa de ocupação média próxima dos 100%, nas tipologias de média duração e de longa duração, contribuiu para uma otimização do funcionamento da Unidade de Cuidados Continuados Integrados, assegurando a sua sustentabilidade operacional.

Deu-se continuidade ao cumprimento do Acordo de Cooperação estabelecido, relativo à parceria com o Centro de Saúde de Mora, de modo a assegurar o seu funcionamento e serviço de urgência 24 horas por dia, contribuindo desta forma para um maior ganho e segurança na prestação dos cuidados de saúde à população do concelho de Mora.

Centro de Recuperação Global

Face à pandemia de COVID-19, para evitar contágios dos nossos utentes da UCCI, para os quais mantivemos os tratamentos de que necessitavam, tivemos que suspender as consultas e tratamentos na área da Medicina Física e de Reabilitação aos utentes em regime ambulatório oriundos do SNS e HESE.

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (Lar e Centro de Dia)

Através de uma intervenção multidisciplinar, assegurados por uma Direção Técnica e por profissionais com formação técnica adequada ao desempenho das suas funções, continuámos a assegurar a prestação de serviços de apoio aos nossos idosos, bem como a promoção da autonomia e o envelhecimento ativo.

Demos continuidade às ações de melhoria da nossa Cozinha Central e Lavandaria, no âmbito da gestão da qualidade, dando cumprimento às regras do HACCP, bem como o cumprimento dos requisitos legais e das recomendações feitas em sede de auditorias.

Previa-se que obras de remodelação do edifício do Lar de Idosos estivessem concluídas no mês de Dezembro. No entanto, face a diversas contrariedades relacionadas com o empreiteiro, as mesmas ainda não estão concluídas, situação que causa alguns constrangimentos aos nossos utentes.

Serviço de Apoio Domiciliário

Mantivemos o normal desenvolvimento das atividades desta valência, enquadradas pelo Sistema de Gestão da Qualidade implementado desde 2007 e numa lógica de melhoria contínua.

Departamento de Infância e Juventude

Na creche e Jardim Infantil, com vista ao desenvolvimento global e harmonioso das crianças, desenvolvemos as atividades pedagógicas, que a pandemia nos permitiu, em colaboração com as famílias.

Verifica-se, de ano para ano, maior dificuldade na manutenção da valência Jardim Infantil face ao menor número de crianças.

Concorremos aos apoios concedidos pelo Ministério da Educação para os Educadores de Infância do ensino Pré-Escolar, na sequência da adesão ao ACT das Misericórdias.

Mantivemos as atividades do Programa de Intervenção Precoce, de apoio preventivo-pedagógico e ocupacional a crianças dos 0 aos 6 anos de idade.

Departamento de Família e Comunidade

No âmbito do Programa Família e Comunidade, mantivemos as atividades desenvolvidas de apoio social e acompanhamento direto às famílias em parceria com Segurança Social, bem como as ajudas, no apoio à habitação, a bolsas de estudo e/ou outras necessidades, tais como géneros alimentares e roupas.

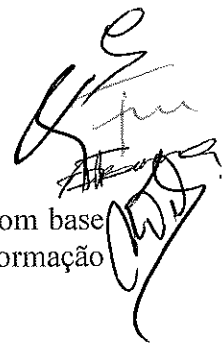
Face à pandemia de COVID-19, suspendemos as atividades de solidariedade e voluntariado na lojinha “Toma lá Dá Cá”, com a recolha de coisas úteis junto de quem delas já não precisa e distribuição a quem delas necessita.

Núcleo Lúdico Ocupacional

Tal como em outras valências, também aqui, tivemos de suspender todas as atividades previstas, face ao isolamento a que foram sujeitos todos os nossos utentes.

Formação e Avaliação de Desempenho

Deu-se continuidade ao Sistema de Avaliação de Desempenho a todos os colaboradores. Com base no levantamento das necessidades de formação, foi dado cumprimento aos Planos de Formação destinados a dirigentes, técnicos e colaboradores.



PATRIMÓNIO

Património Urbano

Demos continuidade à conservação e recuperação do património urbano, nomeadamente, através de obras de recuperação do Bairro da Misericórdia e toda a envolvente urbanística, bem como no prédio sito na Rua Conde de Almoester em Lisboa. Também, de acordo com a legislação em vigor, procedemos à actualização das rendas do prédio de Lisboa.

Património Rústico

Demos continuidade aos projetos agro-florestais, de forma a melhorar a gestão, reflorestação, rentabilização e conservação das propriedades.

Mantivemos a adesão ao programa de dinamização e competitividade suberfícola com vista à gestão sustentada e certificação das herdades e do montado e a inscrição no projeto Terra Prima/UNAC – Fundo Português do Carbono. Mantiveram-se os arrendamentos parcelares das herdades da Barroca e formalizamos um contrato de arrendamento, por um prazo de 30 anos, da herdade do Paço de Cima. Temos em curso, já aprovado um projeto de florestação para as herdades de Píncaros e Gralheira de Baixo

BALANÇO E CONTAS

A Santa Casa da Misericórdia de Mora, através do exercício da sua atividade, procura que esta seja permanentemente sustentável, o que passa pelo equilíbrio das suas contas, assente no rigor e controlo regular dos seus gastos, estes ano bastante mais elevados face aos gastos impostos pela pandemia, com o normal funcionamento da Instituição, aliada com os rendimentos e proveitos pelos serviços prestados.

O Balanço demonstra a situação patrimonial em 31 de Dezembro de 2020 em comparação com os valores existentes na mesma data do exercício antecedente.

A Demonstração de Resultados apresenta os resultados obtidos no exercício e permite a respetiva comparação com o ano anterior.

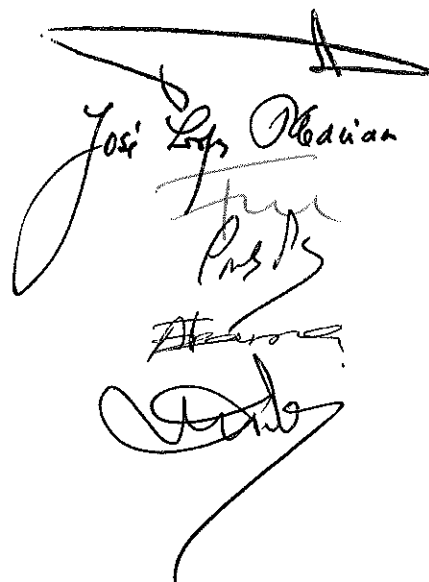
Os resultados das diversas valências e atividades encontram-se resumidos em mapa anexo ao presente Relatório

APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O desenvolvimento da conta de resultados líquidos apresenta um saldo positivo de 246.189,53 (duzentos quarenta e seis mil cento e oitenta e nove euros e cinquenta e três cêntimos)

Considerando os princípios aplicáveis às instituições sem fins lucrativos, deixamos a parecer do Conselho Fiscal e à aprovação da Assembleia Geral da Irmandade a transferência do indicado resultado para a conta de Resultados Transitados.

Mora, 12 de Abril de 2021



Handwritten signature of José Luís Medeiros, with the name written in cursive below the signature.